

응시자 가이드

onTEST User Manual



onTEST REINA AI Platform



GUIDE LIST

01. 응시자 사전 확인사항

02. 응시자 onTEST 시작하기

03. 응시 중 문제 발생시 대처방법

01. 응시자 사전 확인사항

01 테더링 연결을 통한 응시는 불가능합니다.

onTEST는 부정행위 감시기능을 적용한 관계로 고용량 동영상 파일이 실시간 전송됩니다. 그러므로 안정적인 네트워크 환경이 필수적으로 요구되는데 onTEST 시험은 이더넷(유선인터넷)이 권장되며, 불가피하게 WIFI(무선인터넷)로만 응시할 경우 신호 강도를 체크해야 합니다.

테더링을 통한 응시는 불가능 합니다.

View Monitoring은 스마트폰과 네트워크 연결이 필요합니다.

불안정한 네트워크 사용으로 응시상 불이익이 없도록 준비가 필요합니다.

사전에 아래 사이트에서 네트워크의 업로드 속도를 체크해주시기 바랍니다.

(최소 권장 사항: 50Mbps)

[인터넷 속도 측정 사이트] <https://www.speedtest.net>

02 반드시 크롬을 이용해야 합니다.

onTEST 시험은 윈도우, 애플 IOS의 크롬 브라우저에서만 정상 작동합니다.

반드시 크롬 브라우저만 사용해야 합니다. 크롬이 설치되어 있지 않다면, 아래 링크를 통해 크롬을 다운로드 해주시기 바랍니다.

[크롬 다운받기] <https://www.google.com/chrome>

그리고 onTEST View Monitoring은 스마트폰으로 구동되는데, 안드로이드 스마트폰은 크롬 브라우저에서 실행하고, 아이폰은 크롬 혹은 사파리 브라우저에서 실행해야 합니다. **(반드시 최신 OS로 업데이트 해야 합니다.)**

03 추가된 디스플레이 장치를 연결 해제해야 합니다.

디스플레이 장치(모니터)가 추가로 장착되어 있는 PC를 이용할 경우, **반드시 추가된 디스플레이 장치를 연결 해제해야 합니다.**

연결을 해제하지 않을 경우 실시간 로그가 기록되어, 부정행위로 간주될 수 있으며 이로 인한 불이익은 응시자의 책임입니다.

01. 응시자 사전 확인사항

04 설정에서 카메라 및 마이크 사용을 허용해야 합니다.

카메라가 장착된 PC로 응시하여야 합니다. onTEST는 부정행위를 방지하고 공정한 시험을 위해 카메라로 부정행위를 모니터링 하게 됩니다.

그러므로 반드시 카메라가 있어야 합니다.

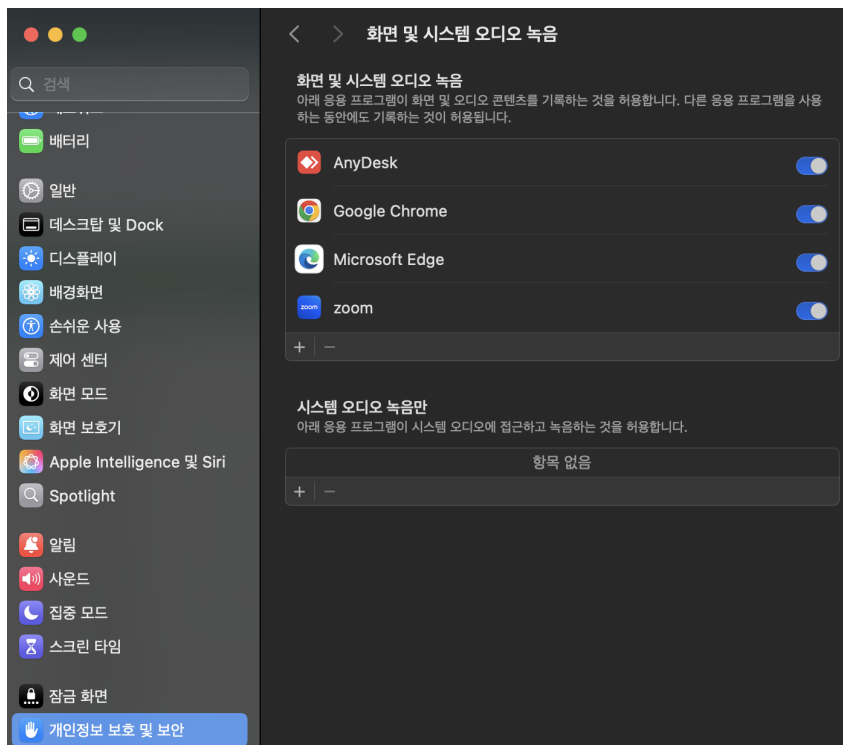
반드시 설정에서 카메라 및 마이크 사용을 허용해야 합니다.

05 화면 공유를 사용할 수 있도록 허가해야 합니다.

onTEST는 화면 공유 기능을 통해 감독하게 되는데 애플 MAC OS의 경우, 공유 설정 시 아래와 같이 추가 설정에 대한 권한을 요구하게 됩니다.

그러므로 사전에 크롬 브라우저가 화면 공유를 사용할 수 있도록 허가해야 합니다.

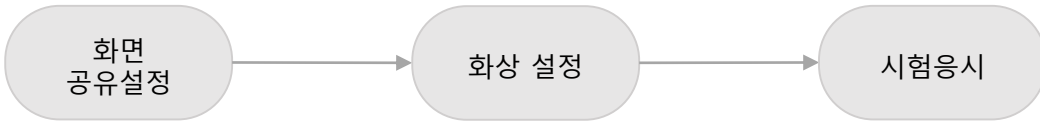
만약, 실수로 화면 공유 설정을 못했다면 [설정 >> 개인정보 보호 및 보안 >> 화면 및 시스템 오디오 녹음]에서 구글 크롬에 허용을 체크 후 재로그인하여 보안 설정을 다시하면 됩니다.



01. 응시자 사전 확인사항

06 반드시 전체화면을 공유하도록 설정 해야 합니다.

onTEST는 아래와 같은 순서로 시험이 진행되는데 우선 공유설정을 하게 됩니다.
이때, **반드시 전체화면을 공유하도록 설정** 해야 합니다.



그 다음 화상 설정을 하게 되는데 채용담당자가 설정하기에 따라 응시자가 설정해야 하는 부분에 차이가 있습니다.

본인인증이 설정되어 있으면, 신분증 등록 절차를 거쳐야 하며, Eye tracking이 설정되면 해당 설정을 해야 합니다.

화상감시(View monitoring)를 사용하도록 설정할 경우 안내에 따라 해당 설정을 합니다.

만약, View monitoring 설정에 문제가 생길 경우, 감독관이 채팅 혹은 유선으로 연락을 하게 되는데, 이때에는 감독관의 지시에 따라 문제를 해결해야 합니다.

보통 새로고침을 하면 문제가 해결 되지만 그렇게 해도 해결 되지 않을 경우 다음과 같이 합니다.

1. 브라우저 변경

2. QR 스캐너 변경

(제어센터내 QR 센터 → 네이버/카카오톡/구글 QR 스캐너)

3. OS 업데이트

그럼에도 정상적으로 작동되지 않는다면 원격지원을 통해 도움을 받아야 합니다.

시험이 시작 된 후에는 음성안내 혹은 채팅을 통해 감독관의 지시에 따라야 합니다.

02. 응시자 onTEST 시작하기

01 onTEST는 크롬 브라우저에서만 접속됩니다.

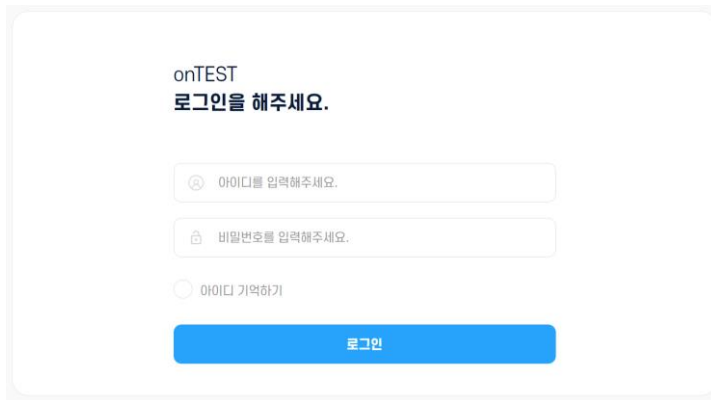
onTEST는 크롬 브라우저에서만 접속됩니다.

안내 받은 URL 링크로 접속하여 시험 화면에 접속 합니다.

02 사전에 전달 받은 링크로 접속합니다.

아래와 같이 사전에 전달 받은 로그인 정보로 입력합니다.

(onTEST 기본 설정은 수험번호/휴대전화 뒤 4자리 수)



onTEST
로그인을 해주세요.

아이디를 입력해주세요.

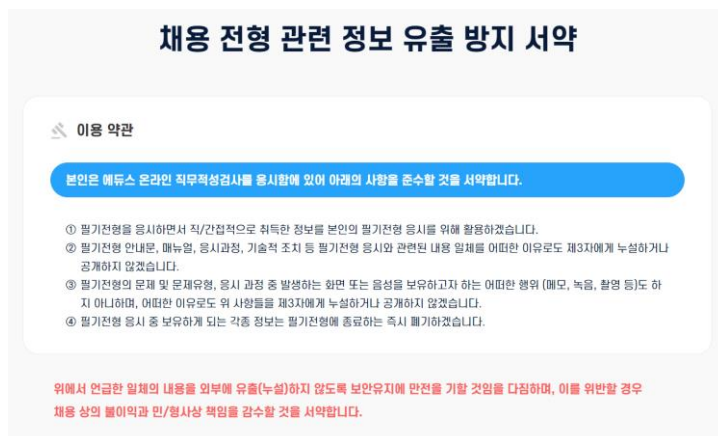
비밀번호를 입력해주세요.

☐ 아이디 기억하기

로그인

03 개인정보 수집 및 이용 약관에 동의를 합니다.

개인정보 수집 및 이용 약관에 동의를 합니다.



채용 전형 관련 정보 유출 방지 서약

이용 약관

본인은 베플투스 온라인 직무적성검사를 응시함에 있어 아래의 사항을 준수할 것을 서약합니다.

- ① 필기전형을 응시하면서 직/간접적으로 취득한 정보를 본인의 필기전형 응시를 위해 활용하겠습니다.
- ② 필기전형 안내문, 매뉴얼, 응시과정, 기술적 조치 등 필기전형 응시와 관련된 내용 일체를 어떠한 이유로도 제3자에게 누설하거나 공개하지 않겠습니다.
- ③ 필기전형의 문제 및 문제유형, 응시 과정 중 발생하는 화면 또는 음성을 보유하고자 하는 어떠한 행위 (메모, 녹음, 촬영 등)도 하지 아니하며, 어떠한 이유로도 위 사항들을 제3자에게 누설하거나 공개하지 않겠습니다.
- ④ 필기전형 응시 중 보유하게 되는 각종 정보는 필기전형에 종료하는 즉시 폐기하겠습니다.

위에서 언급한 일체의 내용을 외부에 유출(누설)하지 않도록 보안유지에 만전을 기할 것임을 다짐하며, 이를 위반할 경우 채용 상의 불이익과 민/형사상 책임을 감수할 것을 서약합니다.

02. 응시자 onTEST 시작하기

04 공유 설정은 반드시 전체화면을 공유해야 합니다.

다음 '설정가기' 버튼을 눌러 공유 설정을 합니다. **특히, 반드시 전체화면을 공유해야 합니다.**



화면 공유 설정은 그림과 같이 **[내 전체 화면]**에서 아래 화면 그림을 클릭한 후, **공유 버튼**을 누릅니다.

주의! 절대 창이나 크롬 탭을 선택하면 안됩니다.

만약 창이나 크롬 탭을 선택하여 공유할 경우 경고 메시지와 함께 공유 설정을 다시 하도록 안내 됩니다.

이때에는 재설정을 눌러 공유 설정을 다시 해야 합니다.

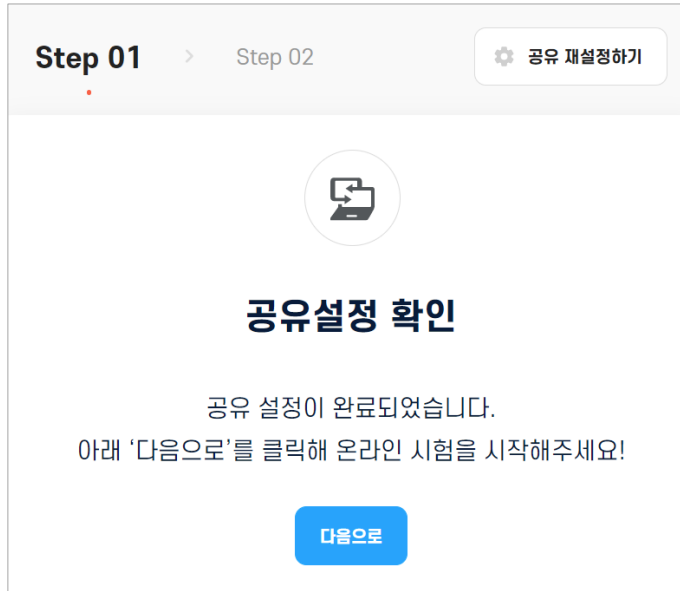
주의! 맥OS의 경우 공유설정 후에 시험 응시 버튼이 안 뜬다면 앞에서 설명한 개인정보 보호 설정을 다시 해야 합니다.

(06에서 상세한 설명을 확인 할 수 있습니다.)

02. 응시자 onTEST 시작하기

05 장치점검화면으로 넘어갑니다.

그 다음 [다음으로] 버튼을 누르면 장치점검화면으로 넘어가게 됩니다.



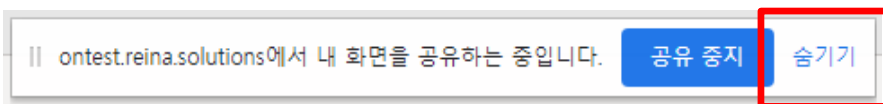
이때 주의해야 할 것은 시험창 외에 백그라운드에서 실행되고 있는 **크롬 브라우저의 공유 탭을 닫으면 안됩니다.**

이때에는 부정행위로 간주될 수 있습니다.

특히, 시험창 외에 어떠한 창을 띄우더라도 실시간을 로그가 기록되어 관리자에게 알림이 가게 됩니다.

그러므로 시험창을 최소화 하거나 다른 창을 띄우면 안됩니다.

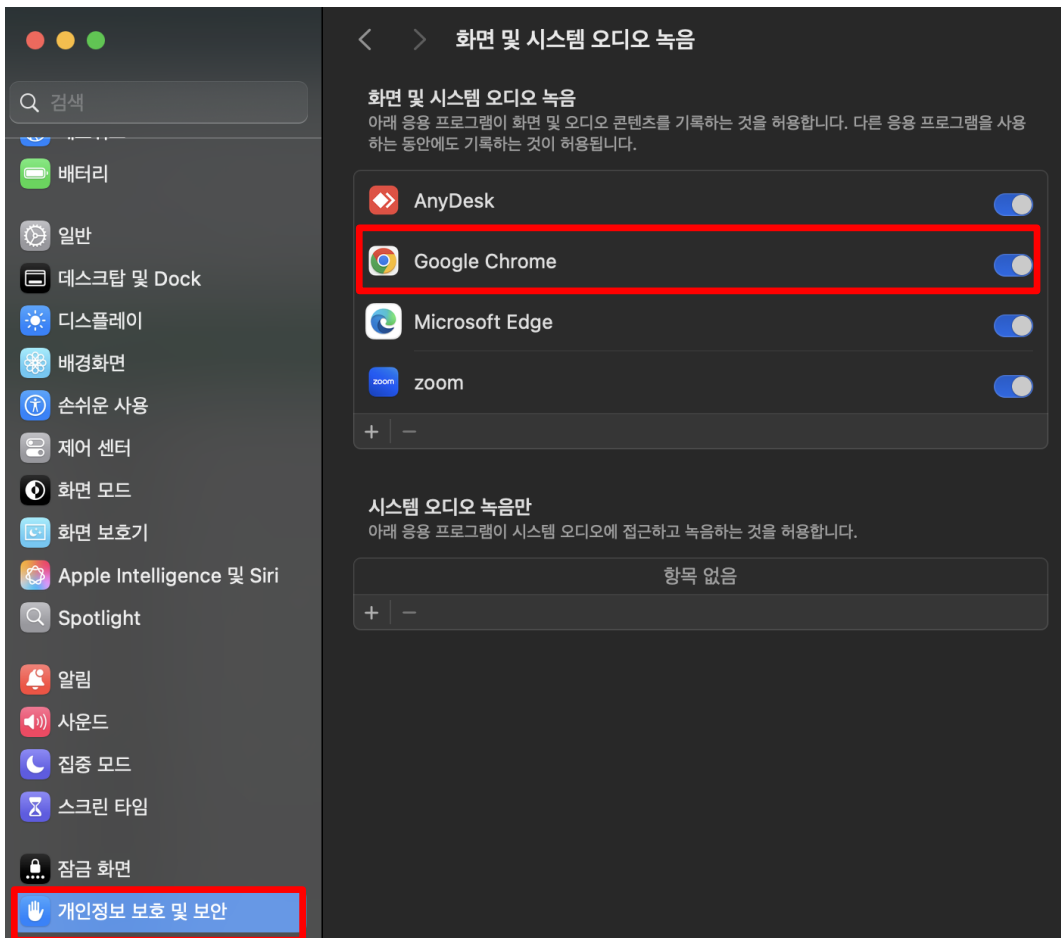
또한, 화면 하단에 [숨기기]를 눌러야 합니다. 그래야 실수로 공유가 중지되는 일이 없습니다. 이로 인한 불이익이 있을 수 있으니 유념해야 합니다.



02. 응시자 onTEST 시작하기

06 [맥 OS 이용자] 공유설정이 안 될 경우

일부 맥 OS 이용자의 경우, 공유설정 단계를 모두 수행했음에도 '시험응시' 팝업창이 나타나지 않을 경우, 아래 그림과 같이 '설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 화면 및 시스템 오디오 녹음'에서 "크롬"을 추가합니다.



주의!

본 방법은 7P (04, 05)단계가 정상적으로 수행되지 않는 일부 맥 OS 이용자에 해당됩니다.

02. 응시자 onTEST 시작하기

07 컴퓨터 주변 장치에 대한 점검을 해야 합니다.

onTEST는 카메라 기능을 사용하게 되므로 아래와 같이 몇 가지 장치에 대한 점검을 해야 합니다. 각각을 클릭하여 지시하는 대로 점검을 하면 됩니다.

이때, 카메라와 마이크 권한을 부여해야 하는데 그렇지 않으면 정상적으로 시험을 응시할 수 없습니다. (관리자 설정에 따라 일부 장치는 안보일 수 있습니다.)



08 카메라, 마이크 사용 권한을 허용합니다.

팝업으로 카메라와 마이크 사용 권한을 물어보면, 반드시 카메라와 마이크 사용 권한을 허용해주시기 바랍니다.

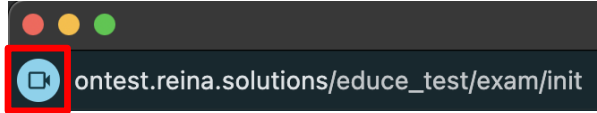
(만약 팝업이 차단되어 있다면 크롬 설정 > 팝업 설정에서 ontest.reina.solutions의 팝업 차단을 해제해주시기 바랍니다.)



02. 응시자 onTEST 시작하기

09 만약 카메라가 활성화 되지 않는다면,

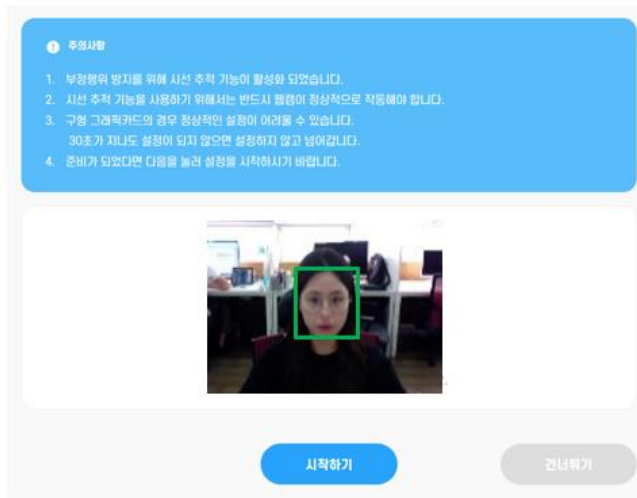
장치 점검 시에 카메라 활성화 되지 않는다면, 좌측 상단에 카메라 설정 메뉴를 확인해야 합니다.



만약, 카메라가 보이지 않는다면 <설정>에서 **카메라와 마이크를 사용하도록 변경**해주시기 바랍니다. (마이크가 사용되지 않으면 카메라도 작동되지 않습니다!)
2개 이상의 카메라가 있을 경우 둘 중 하나의 카메라만 활성화 되므로 확인이 필요합니다.

10 시선 추적 기능을 설정합니다.

채용담당자의 설정에 따라 Eye Tracking을 설정해야 될 수도 있습니다.



해당 기능을 초기화 해야 하므로 실행까지는 10초~60초 정도의 시간이 소요됩니다.
위와 같이 네모 박스안에 얼굴을 위치 시켜 초록색으로 변하면 '다음'을 누르면 됩니다.
**만약, 오류나 장비의 문제로 인해서 설정이 안 될 경우 '새로고침'을 해서 다시 시도해
봅니다. 그럼에도 설정이 되지 않는다면, 일단 '다음'을 눌러 시험을 진행해야 합니다.**

**주의! 시험 응시 중에 초록색 박스를 벗어나면 붉은 색으로 경고를 받게 되고 수차례
계속되면 부정행위로 간주 될 수 있습니다.**

02. 응시자 onTEST 시작하기

11 신분증 등록을 통해 본인확인을 합니다.

채용담당자의 설정에 따라 신분증을 등록하여 본인확인을 해야 할 수도 있습니다.
사전에 중요 정보를 가진 신분증을 미리 준비해야 합니다.
(사진, 생년월일, 이름은 반드시 표시)

① 주의사항

1. 신분증의 사진이 촬영에 잘 보이도록 네모 박스안에 위치시킵니다.
2. 네모 박스 안에 신분증이 들어오면 '촬영' 버튼을 누릅니다.
3. 이상없이 촬영 되었으면 '제출' 을 눌러 제출합니다.
4. 만약, 오류나 장애로 인해 신분증 제출이 되지 않으면 '건너뛰기' 를 누릅니다.
5. 본인 인증은 이후에 다시 할 수 있으며 감독관이 별도로 확인 할 수도 있습니다.

주민등록증 / 운전면허증 만 등록 가능

본 화면 신분증을 보지 못한 다른 '화면'을 클릭

촬영하기 건너뛰기

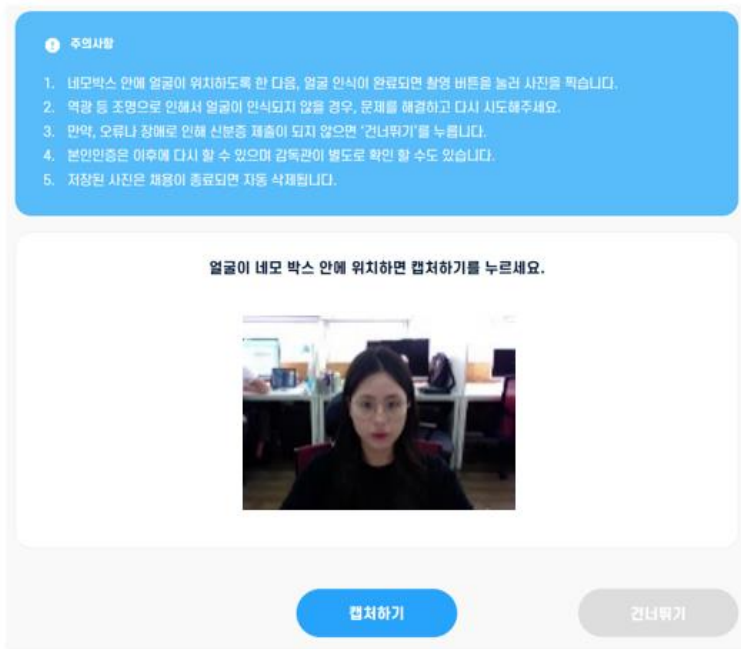
먼저, 신분증(운전면허증, 주민등록증 등)을 카메라가 인식할 수 있도록 앞면을 가져다 댍니다. **신분증은 위의 2종과 개인정보와 사진이 있는 신분증이 가능한데 사전 안내된 신분증을 등록하여야 하며, 사진이 오래된 신분증은 인식이 어려울 수 있습니다.** 역광 등의 문제로 사진이 잘못 찍히지 않도록 유의하여 찍습니다. 문제가 없다면 제출하기 버튼을 누릅니다.

만약, 이 단계에서 문제가 발생한다면 **새로고침 후에 시도해 봅니다.**
그래도 되지 않는다면 '건너뛰기'를 눌러 다음 과정을 진행합니다.

(채용 담당자가 별도로 신분인증을 하게 됩니다.)

02. 응시자 onTEST 시작하기

그 다음 응시자 얼굴을 제출해야 하는데 카메라에 얼굴이 잘 나오도록 한 뒤에 사진을 촬영하여 제출하기를 누릅니다.



만약, 오류나 장애 등으로 본인인증이 잘 되지 않는다면 새로고침 후에 시도해 봅니다.
그래도 되지 않는다면 '건너뛰기'를 눌러 다음 과정을 진행합니다.

본인인증이 실패했더라도 사후에 감독관이 재검증 하게 되므로 걱정하지 말고 다음 단계로 계속 진행하면 됩니다.

02. 응시자 onTEST 시작하기

12 View Monitoring을 설정해야 합니다.

마지막으로 화상감시(View Monitoring)을 설정해야 합니다.

(채용담당자가 미설정 시에 바로 응시하기로 넘어갑니다.)

View Monitoring은 스마트폰을 웹캠처럼 활용하여 응시자를 감독하는 기능을 하게 됩니다.

LTE 혹은 5G통신 기능을 활용하거나 WIFI가 연결되어야 합니다.

(사전에 채용담당자가 안내하는 내용을 따르면 됩니다.)

화면 오른쪽 상단에 QR코드로 접속하거나 모바일 브라우저에서

<https://dpc.reina.solutions/dpc/login.html>로 로그인을 합니다.

안드로이드 폰, 아이폰 이용자 모두 크롬 브라우저로 접속하며 다른 브라우저 사용시 연결이 되지 않을 수 있습니다.

접속

우측 QR코드(혹은 사전에 안내 받은 링크)를 스캔하여 모바일 화상감독 페이지로 이동합니다.

로그인

반드시 카메라 및 마이크를 사용하도록 허용 설정을 해야 합니다.
수험번호와 비밀번호를 입력하여 로그인 합니다.

"dpc.reina.solutions"에서
카메라 및 마이크를 사용하도록
허용하였습니까?

허용 안 함 허용

위치확인

스마트폰 거치대, 삼각대 혹은 기타 물건으로 스마트폰을 거치하여 폰 화면에서 자신의 모습이 아래 그림과 같이 얼굴 모니터 양손 등이 나오도록 해야 합니다. 이때, 주위의 환경을 정리하여 물건, 책 등이 어지럽지 않도록 해야 합니다. 반드시 가로 모드로 하되, 화면 고정 기능을 해제해야 합니다.



배지도



정면



측면



후면

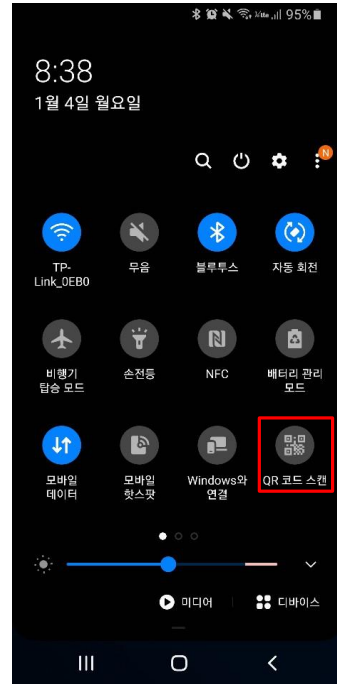
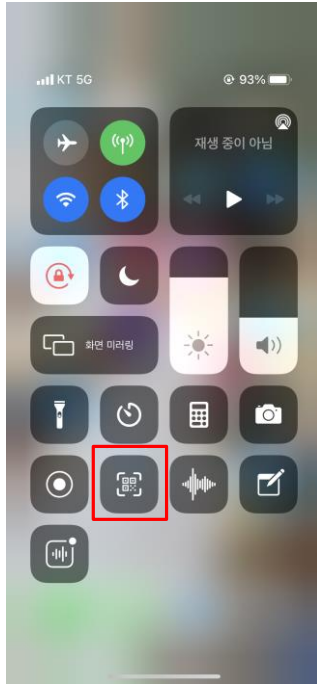
모바일 감독 설정 이동하기



반드시 휴대폰 화면의
제어센터 내의
QR 스캐너를
사용해야 합니다.

02. 응시자 onTEST 시작하기

아래 그림과 같이 QR스캐너를 사용하여 접속을 합니다.



onTEST 계정과 동일한 계정으로 자동으로 로그인 됩니다.

시험플랫폼 접속과 마찬가지로 반드시 카메라 및 마이크를 사용하도록 허용 설정을 해야 합니다.

주의! 절대 <시험종료> 버튼을 누르면 안됩니다. 이 버튼은 시험이 종료될 때 눌러야 합니다.

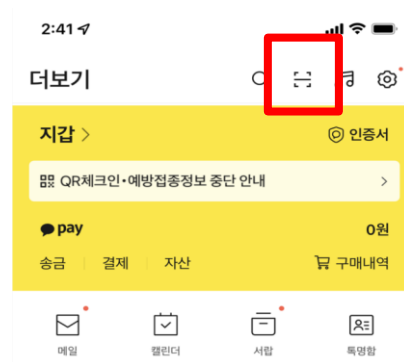
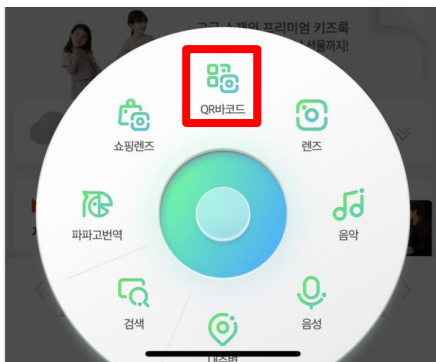


02. 응시자 onTEST 시작하기

접속이 이상 없이 되면 아래와 같이 상태가 '접속'으로 변합니다.
단, 설정에 따라 아래 접속 화면은 표시되지 않을 수 있습니다.



상태 표시가 '미접속' 상태라면 **모바일 브라우저를 새로고침 후 재로그인 해서 다시 접속을 시도해봅니다.** 만약 그래도 접속되지 않는다면 **QR 스캐너를 변경해서 시도해봅니다.** (제어센터 내의 QR 스캐너 외에 네이버/카카오/구글 등)



만약, View Monitoring이 정상적으로 설정되지 않으면 감독관이 연락이 오게 됩니다.
이때, 감독관의 지시에 따르면 됩니다.

02. 응시자 onTEST 시작하기

13 대기화면에서 시험 시간까지 대기합니다.

대기화면에 진입해서 대기를 하면 되는데, 이때 우측 상단에 [화면저장] 기능(모니터 아이콘)과 [화상감시] 기능(스마트폰 아이콘)이 비활성화 되어 있다면 설정을 다시 해야 합니다.

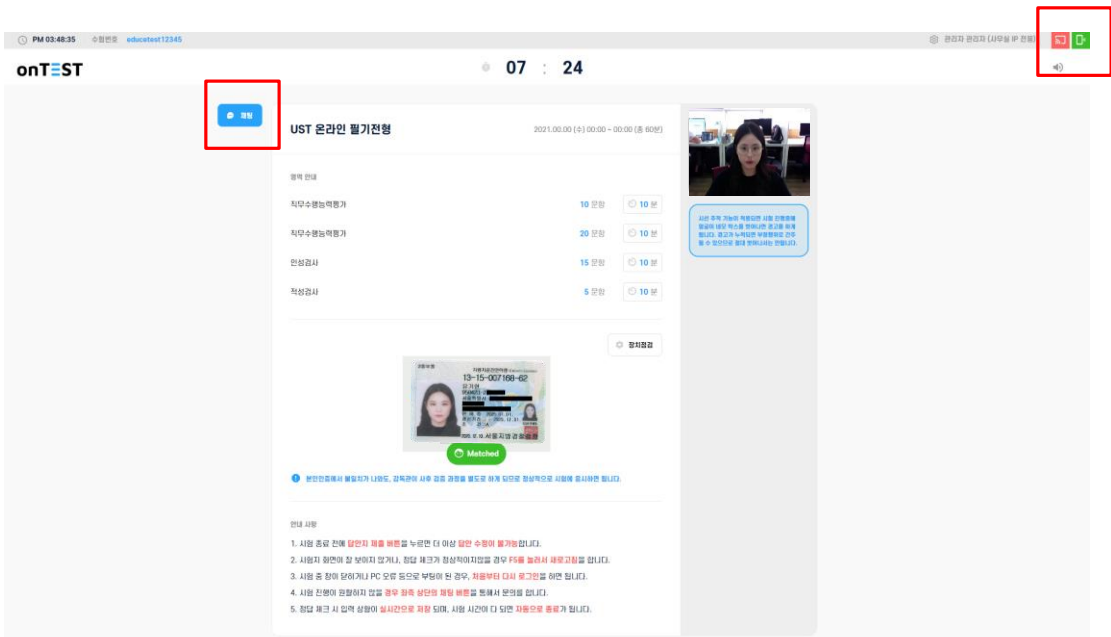
만약, [화면저장]이 빨간색이라면 화면저장 기능이 비활성화 되었다는 것입니다.

화면공유 설정을 잘못하였거나, 공유 중지 버튼을 누른 경우에 해당됩니다.

네트워크 환경이 열악한 경우 초록색과 빨간색이 교차하며 표시됩니다.

이때에는 모든 창을 닫고 재로그인부터 다시 설정해야 합니다.

단, 화상감시 설정(View모니터링)을 다시 할 필요가 없습니다.



만약, [화상감시]가 빨간색이라면 화상감시 설정이 잘못되었다는 의미입니다.

이때는 앞에서 설명한 View 모니터링 설정 부분을 참고하여 화상감시 플랫폼에 재접속해야 합니다.

시험 중에 발생하는 문제는 채팅(좌측상단 아이콘)을 통해 감독관에게 전달하거나 View monitoring을 통해 전달 할 수 있습니다.

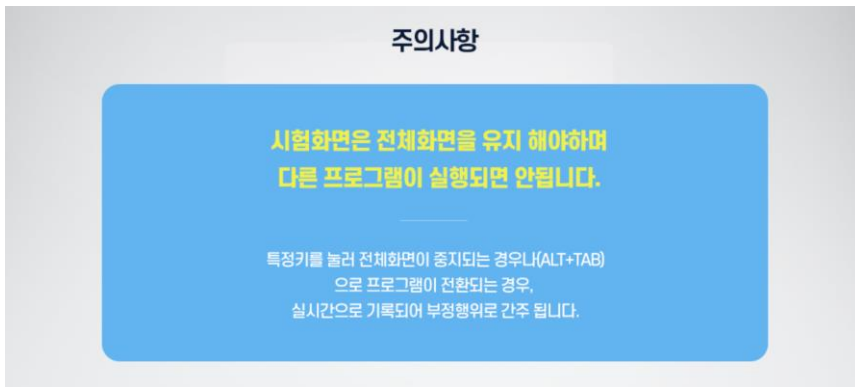
손을 들어 표시하면 됩니다.

02. 응시자 onTEST 시작하기

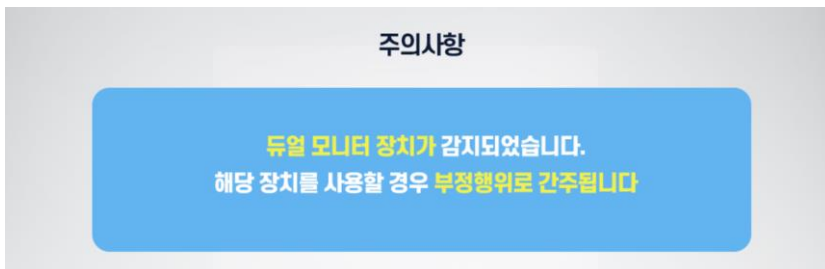
14 부정행위 감시 기능 안내

시험창 외에 다른 창을 띄우거나 다른 프로그램을 실행 시킬 경우 아래와 같이 경고창이 표시되면서 경고를 주게 됩니다.

ALT+TAB 키 사용하여 다른 창으로 전환 하려고 할 때에도 마찬가지로 경고를 하게 됩니다.



이러한 시도는 로그로 기록되어 실시간 감독관 혹은 관리자에게 통보 됩니다.
듀얼 모니터를 사용하거나 무선연결 장치를 사용하여 다른 디스플레이 장치를 사용하는 경우에도 경고를 받게 되면 이 역시 로그 기록이 남게 됩니다.
부정행위로 오해될 수 있는 어떠한 행위는 하면 안됩니다.



또한, 캡처도구를 사용하여 문제 시험화면을 캡처하는 것도 금지되어 있습니다.
주의! 캡처를 하려는 시도가 감지되면 시험 문제가 사라지게 됩니다.
이로 인한 불이익은 온전히 응시자의 책임입니다. 화상감시 플랫폼에 재접속해야 합니다.

02. 응시자 onTEST 시작하기

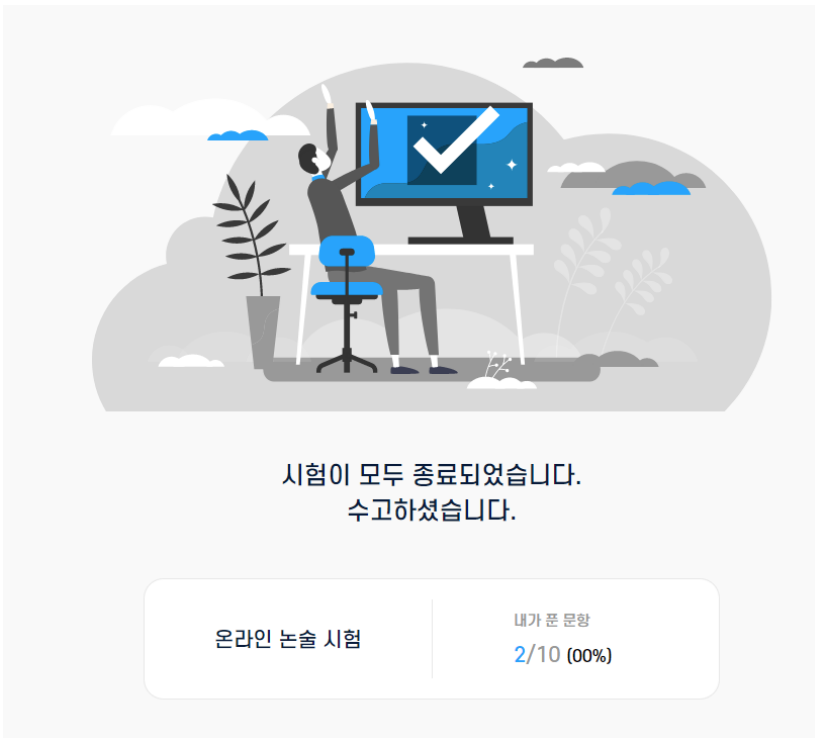
이제 대기화면에서 시험 시간까지 대기하고 있으면 됩니다.

시험 시간이 되면 시험이 자동으로 시작되지만 그렇지 않을 경우 [시험시작] 버튼을 눌러 시작할 수 있습니다.

네트워크 상황으로 인해 시험지가 제대로 보이지 않을 경우 새로고침 버튼을 누르면 됩니다.

시험이 모두 종료되면 영상 저장을 위해 30초 정도 로딩이 됩니다.

이때 브라우저를 닫지 말고 대기 후, 카운트가 모두 끝나면 PC 브라우저를 닫으면 됩니다. 스마트폰은 <시험종료> 버튼을 누르거나 브라우저를 모두 닫으면 됩니다.



03. 응시자 문제 발생시 대처 방법

01 로그인 문제

onTEST의 로그인 페이지에서 로그인을 할 수 없을 경우, 안내 받은 수험번호와 비밀번호가 맞는지 확인이 필요합니다.

정확하게 입력했음에도 로그인을 할 수 없을 경우, 아래와 같이 크롬 [설정 >> 개인정보 및 보안 >> 인터넷 사용 기록 삭제]를 합니다. 또한 보안을 [표준]으로 설정합니다.



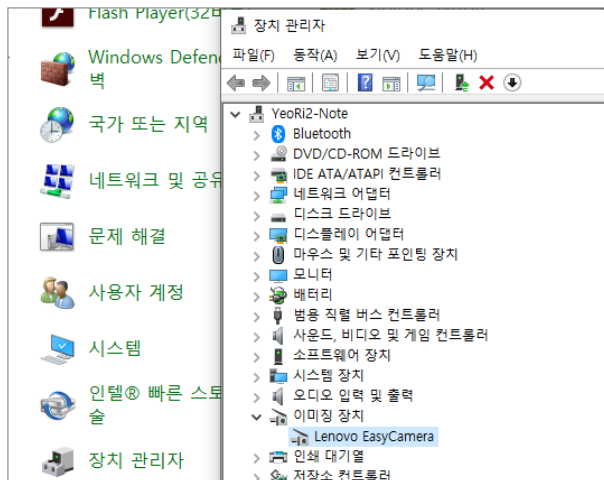
02 웹카메라 문제

앞에서 설명한 것과 같이 카메라 사용시에는 권한을 부여해야 합니다.

만약, 권한을 부여하는 창이 뜨지 않았다면, 팝업 설정에서 팝업 차단을 해제 해야 합니다.

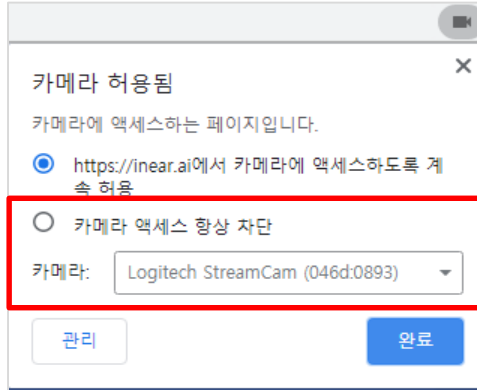
그럼에도 불구하고 카메라 문제가 발생한다면, 아래와 같이 [장치관리자]에서 카메라와 마이크가 제대로 인식되는 지 확인 해야 합니다.

유의하세요! 마이크가 작동하지 않으면 카메라도 작동되지 않을 수 있습니다.



03. 응시자 문제 발생시 대처 방법

혹시 카메라가 2개 이상 장착되어 있는 경우 아래와 같이 작동이 되는 카메라를 선택해야 합니다.



03 View Monitoring 미작동

안드로이드 사용자, 아이폰 사용자 모두는 크롬 브라우저로 접속하였는지 확인 합니다.
그리고 카메라와 마이크 사용 설정이 허용되었는지 확인 합니다.

그 다음, **모바일 브라우저를 새로고침 후 재로그인 해서 다시 접속을 시도해봅니다.**
만약 그래도 접속되지 않는다면 QR 스캐너를 변경해서 시도해봅니다.
(제어센터 내의 QR 스캐너 외에 네이버/카카오/구글 등)

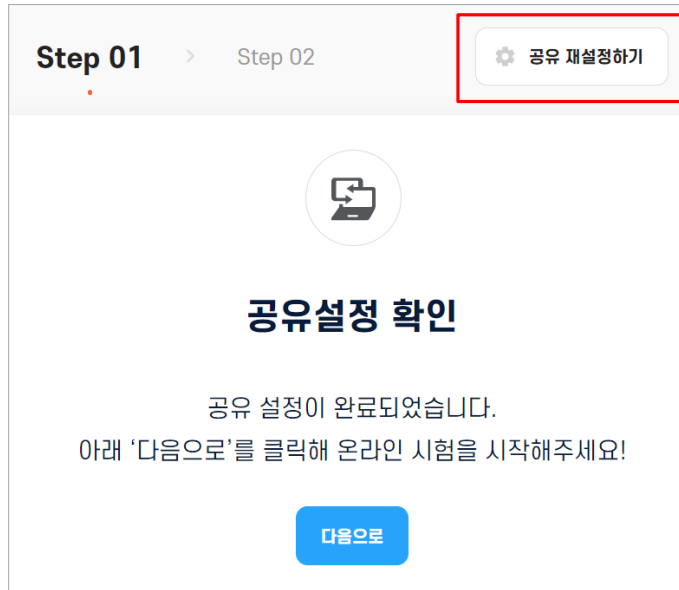
04 비정상적 종료

onTEST는 웹브라우저 기반으로 설치형이 아니므로 오류 등으로 응시화면이 비정상적으로 종료될 가능성이 매우 낮습니다.

그럼에도 불구하고 네트워크 연결의 상실, 예상치 못한 OS 오류 등 다양한 응시자 환경으로 인해 비정상적으로 종료될 수 있습니다.

그럴 경우 시험창을 닫고 화면공유 탭으로 돌아가서 재설정을 누릅니다. 만약 그래도 안되면 브라우저를 모두 닫고 처음부터 다시 시작하면 됩니다.

03. 응시자 문제 발생시 대처 방법



05 음성안내 미작동

onTEST는 감독관과 응시자 사이에 음성통화를 할 수 있는 기능이 있습니다. 만약, 감독관의 소리가 들리지 않는다면, PC의 사운드 설정에서 스피커가 사용함으로 되어 있는지 확인해야 합니다. (관리자 설정에 따라 음성안내 기능이 없을 경우는 제외)

화상감시(View 모니터링)에서 감독관 목소리가 들리지 않을 경우 볼륨을 높이도록 합니다.

주의! 일부 스마트폰의 경우 OS가 최신이 아닐 경우 볼륨이 아주 적게 들릴 수 있으므로 반드시 최신 OS로 업데이트 해주기 바랍니다.

그 외에 문제가 발생할 경우 채팅으로 도움을 요청하거나 View Monitoring을 통해 도움을 요청합니다.

만약, 위의 방법으로도 연락이 되지 않는다면 휴대전화를 켜고 사전에 안내 받은 번호로 전화를 걸어 감독관의 지시를 따르기 바랍니다.

이용해 주셔서 감사합니다.

EDUCE

EDUCE's core value is
to address your concerns
about hiring & Career